



寄せられた「ご意見」への回答



9月

ご意見の内容

回答

*病室について。下痢がひどいため、トイレの近くをお願いしましたが一番遠い部屋でした。そして、同室者のいびきがすごく、部屋移動をお願いしましたがかなわず、更に自腹で耳栓を購入するよう言われました。病院側が用意すべきだと思います。

*ご意見をいただきありがとうございます。患者様のご不便やご不快な思いについて、心よりお詫び申し上げます。病室の配置については、患者様の状態や他の患者様の状況を考慮しながら行っておりますが、今回はご要望にお応えできず申し訳ありませんでした。また、同室者のいびきに関しても配慮が不足していたことをお詫びいたします。耳栓のご提案は、患者様の快適さを考慮したものでしたが、ご納得いただけなかったことを重く受け止めております。今後は、より患者様の声に耳を傾け、改善に努めてまいります。

*入院患者と外来患者の優先順位はどちらですか？不調を訴えても、主治医は外来中はなので対応できない、様子を見てとしか(看護師の判断)言われなかった。何のために入院しているかわからなかったことが多々あった。

*貴重なご意見をいただきありがとうございます。優先順位については患者様の状態や緊急性に応じて判断されるべきですが、今回のご体験についてはご不安やご不満を招いてしまったことをお詫び申し上げます。外来中という理由での対応が不足していたことは、患者様にとって不安を感じる要因であり、私たちはその点を真摯に受け止め、改善に努めてまいります。


*この度は先生に入院期間を短く調整して頂いて、迅速に検査をして頂いてありがとうございます。看護師の方々にも患者の希望を尊重して内服や生活面をフォローして頂いたり、心配を聞いてもらえて安心しました。また何かあった時はお世話になりたいです。ありがとうございました。

*この度は入院中のご感想をお寄せいただき、心より感謝申し上げます。入院期間の調整や迅速な対応が患者様にとって良い結果となったこと、大変嬉しく思います。また、看護師のサポートについてもお褒めの言葉をいただきスタッフ一同励みになります。患者様の希望を尊重し、安心して治療を受けて頂けるよう今後も努めてまいります。

**貴重なご意見をありがとうございました。
皆様のご意見を参考に、病院の質の改善に努めてまいります。**



豊中敬仁会病院
業務改善委員会

NO. C-1
2024年10月30日
 豊中敬仁会病院
広報委員会委員長
承認